

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Telek Anita egyéni vállalkozó 74925902-2-41; Székhelye: 1044 Budapest, Ipari park utca 9.; Telephelye: 6050 Lajosmizse, Ybl Miklós utca 1. (a továbbiakban: **Kereskedő**) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló, illetve a kereskedő jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (a kereskedő és a vásárló a továbbiakban együttesen: **Felek**).

Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni a **honeyfashion.hu** web-áruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket. Ez a dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, vásárláskor annak elfogadásával a vásárló megerősíti, hogy annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A megrendelési, és szállítási folyamattal kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

1. Üzemeltetői adatok

Kereskedő: Telek Anita egyéni vállalkozó
Székhely: 1044 Budapest, Ipari park utca 9.
Telephely: 6050 Lajosmizse, Ybl Miklós utca 1.
Nyilvántartási szám: 50311604
Nyilvántartó kamara: Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Adószám: 74925902-2-41
Web-áruház: honeyfashion.hu
Elektronikus elérhetőség: info@honeyfashion.hu
Telefonos elérhetőség: +36 20 945 9669

2. Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen;

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Termék: értékesítésre kínált ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog.

Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;

Elektronikus út: elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg – továbbítás végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektronikus eszközök alkalmazása;

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

Szerződés: a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére;

Távollévők kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

3. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **honeyfashion.hu** weboldalon található web-áruházán keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott **Felek** között jön létre.

Az online áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Az online áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni regisztráció nélkül is.

Weboldalunkon lehetősége van regisztrációra is. Saját fiók létrehozásával egyszerűbbé válik a megrendelések nyomonkövetése, valamint a vásárlások lebonyolítása. A folyamatot elindítani úgy tudja, hogy a webáruház kezdő oldalának jobb felső sarkában található „regisztráció” felírra kattint. Ennek során személyes adatait kell, hogy megadja. A regisztráció feltétele az ÁSZF elfogadása.

Az adatok helyes és hiánytalan kitöltését a rendszer hibaüzenetekkel segíti, amennyiben elmulasztott megadni egy kötelezően kitöltendő adatot, úgy annak hiányát jelezzük.

A regisztráció sikeres befejezését követően a rendszer küld egy visszaigazoló e-mailt, amelyben rögzíti a fiók létrehozásának tényét, valamint az Ön által megadott felhasználónevet. Jelszavát bármikor megváltoztathatja. Amennyiben elfelejti azt és nem sikerül a belépés, az „elfelejtett jelszó” linkre kattintva orvosolni tudja ezt a problémát.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy célszerű olyan telefonszámot és e-mail címet rögzíteni, amelyen a futárszolgálat, valamint a **honeyfashion.hu** munkatársai feltudják venni Önnel a kapcsolatot.

A **honeyfashion.hu** nem vállal felelősséget a hibás/téves adatok rögzítéséből eredő károkért. Amennyiben ilyen okokból eredően nem tudjuk teljesíteni a szerződést, az abból eredő költség Önt terheli.

A megadott jelszó titokban tartása, valamint annak védelme az Ön kötelezettsége, így ha tudomást szerez arról, hogy ezen adatok jogosulatlan, 3. személy birtokába jutottak köteles azt megváltoztatni, valamint jelezni a **honeyfashion.hu** felé.

A regisztrációval vállalja, hogy az Ön által megadott személyes adatok aktuálisak, valamint helyesek. Amennyiben változás következik be azokban, kérjük javítsa a weboldal felhasználói profil felületén.

Az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről bővebben az **Adatkezelési Tájékoztató**ból tájékozódhat.

Jelen pontban felhívjuk figyelmét arra, hogy lehetősége van regisztrációjának törlésére. Amennyiben szeretne ezen jogával élni, kérjük küldjön egy e-mailt az info@honeyfashion.hu e-mail címre.

A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig módosítható, illetve lemondható, erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A módosítás és a lemondás joga nem gyakorolható visszaélésszerűen. A megrendelés teljesítéséért a **honeyfashion.hu** nem vállal felelősséget, amennyiben az adott áru időközben nem áll rendelkezésre, a **honeyfashion.hu** jogosult a megrendelést visszautasítani. A **Felek** közötti szerződés annak visszaigazolásával jön létre.

A **Felek** között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

4. Megrendelés

A web-áruház kínálata a főoldalon található termékre vagy annak nevére kattintva érhető el.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, tartalmazza a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében megállapított általános forgalmi adót. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a **honeyfashion.hu** fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Az általunk feltüntetett termékképek publikálása során törekszünk, hogy azok a valóságnak megfelelőek, élethűek legyenek a termékek tulajdonságait illetően. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a termékek színeit illetően lehetnek apróbb eltérések – ez természetesen abból is adódhat, hogy az Ön által használt készülék, hogyan jeleníti meg ezeket.

A megrendelni kívánt terméket, a kiválasztás után a „kosárba” ikonra kattintva tudja a kosárba helyezni.

Amennyiben több terméket helyezett a kosárba és végül nem kívánja mindet megrendelni, akkor lehetősége van azok eltávolítására a kosárból.

Összeállított rendelését megtekintheti az oldal felső sorában elhelyezett „kosár” ikonra kattintva.

Amennyiben a **honeyfashion.hu** minden gondossága ellenére hibás ár kerül a web-áruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, akkor a **Kereskedő** nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Ön elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést a **Kereskedő** weboldalán keresztül fogadja el, ha ahhoz Ön a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti. A fizetés

oldalon láthatja a rendelés végösszegét, amely már tartalmazza a szállítási költséget is.

A **Kereskedőt** az Ön által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A megrendeléshez szükséges, hogy megismerje és elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, melyet igazolni kell a **Kereskedő** felé (egy jelölő mezőt kell kijelölnie).

A **Kereskedő** az Ön vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ön részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül az Ön részére nem érkezik meg, akkor a **Felek** ajánlati kötöttsége, illetve az Ön bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

A visszaigazoló e-mail megérkezésével érvényes szerződés jön létre. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a regisztráció során, vagy vendégként megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék adatait, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseket, a választott fizetési és szállítási módot.

Előfordulhat, hogy nem érkezik meg a visszaigazoló e-mail az Ön levelezési rendszerébe. Kérjük, ezen esetben jelezze felénk, hogy a problémát orvosolni tudjuk. A visszaigazolás hiányát okozhatja egy elgépelte e-mailcím, a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége vagy egyéb rendszerhiba.

Amennyiben a visszaigazoló e-mailben hibát észlel, kérjük, haladéktalanul jelezze, ha a rendelést leadta, azonban annak tartalmát módosítani kívánja, úgy haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot megadott elérhetőségeinken, így a csomag módosítható még a szerződés teljesítése előtt.

Amennyiben a rendelését le kívánja mondani – és a szerződés teljesítésére még nem került sor – úgy kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknak 1 munkanapon belül. Ebben az esetben készítse elő a rendelés sorszámát.

Amennyiben a lemondásra a kiszámlázás és kiszállítás után került sor, abban az esetben a szállítási költség Önt terheli.

5. Szállítás – annak díja, határideje, módja:

A web-áruházban leadott megrendeléseket házhozszállítással vagy bemutatótermi átvétellel tudjuk teljesíteni.

Házhozszállítás:

A megrendelt termékek kiszállítását Magyarország területén a Magyar Posta Zrt. Logisztika üzletága (továbbiakban: MPL) végzi. A futárszolgálattal feladott rendeléseket minden héten keddi és pénteki feladással teljesítjük. A kézbesítés munkaidőben, általában 8 és 17 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet adjon meg, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a csomagot. Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, értesítést hagy, az ott megadott telefonszámon lehet érdeklődni a diszpécserőtől a csomagról. A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a kiszállítást. Abban az esetben, amikor másodsorra is sikertelen a kiszállítás, akkor az árut a futárszolgálat visszahozza telephelyünkre, és a megrendelést töröljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállítási időpont módosítására csak kivételes esetben van lehetőség.

Személyes átvétel:

6050 Lajosmizse, Ybl Miklós utca 1. szám alatti bemutatótermünkben lehetséges nyitvatartási időben.

Mindegyik szállítási mód esetében a termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét díjmentesen biztosítjuk. Abban az esetben, ha a sérülés átvételkor látható, kérjük jelezze a futárnak is és kérje jegyzőkönyv felvételét. Az átvételt követően észlelt sérülésért felelősséget nem vállalunk, természetesen kivételt képez a termék hibája, amely kicsomagolást követően derül ki – ebben az esetben a hatályos jogszabályok szerint járunk el, jelenleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben rögzített „A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató” szerint.

6. Fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

A webáruházban lehetősége van fizetési módként választani:

Előreutalás:

a rendelése értékét kiegyenlítheti banki utalás útján is, az ehhez szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: Pátria Takarékszövetkezet

Kedvezményezett neve: Telek Anita egyéni vállalkozó

Kedvezményezett számlaszáma: TAKBHUHB 65500147-00014208-61000024

Utánvétes fizetés: a kiszállításkor készpénzben fizetheti meg a rendelés végösszegét, mely tartalmazza a szállítási költséget és az utánvétel díját a futárnak.

Bankkártyás fizetés: A bankkártyás fizetés a **Barion** által biztosított rendszeren keresztül történik. A fizetés során használhat MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron kártyát.

Az online bankkártyás fizetések a **Barion** rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Amennyiben ezt a lehetőséget választja, úgy a fizetést egy külön felületen keresztül végezheti el. Ez a folyamat megegyezik a bankok által kínált fizetési eljárással. A szolgáltatásról bővebben itt tájékozódhat: <https://www.barion.com/hu/jogi-hatter/>

Számlázás: A megrendelés számláját az Ön által megadott szállítási címre a csomag részeként küldjük meg, személyes átvétel esetén üzletünkben pénztárgépet üzemeltetünk, ezzel egyidejűleg Ön automatikusan elfogadja, az elküldött, vagy átvett számlát / nyugtát és azt megőrzi.

7. Termékszavatosság

A termék hibája esetén Ön - választása szerint - az 4. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék **kijavítását vagy kicserélését** kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **1 éven belül** érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt jótállási és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8. Jótállás

Hibás teljesítés esetén jelen szerződés alapján a **Kereskedő** jótállásra köteles.

A jótállás határideje a termék Ön részére való átadásától számított **3 nap** az elállási határidővel egyezően.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék az Ön részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- rendeltetésselenszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén Ön

- elsősorban – választása szerint – **kijavítást vagy kicserélést** kérheti, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne;
- ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó választása szerint – megfelelő **árleszállítást igényelhet** vagy **elállhat** a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Amennyiben Ön a termék átvétele után azonnal észlelt hibája miatt az átvételtől számított **három (3) munkanapon belül** érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **tizenöt napon** belül elvégezze.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a forgalmazót terhelik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényen alapuló – így különösen szavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Amennyiben fogyasztó jótállási igényt kíván érvényesíteni fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

A **Kereskedő** a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: **NGM rendelet**) 4. §-a szerint köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó részére átadni. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az alábbi adatokat:

- a fogyasztó neve és címe, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak az NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez;
- a termék megnevezése, vételára;
- a vásárlás időpontja;
- a hiba bejelentésének időpontja;
- a hiba leírása;
- a szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény;
- a kifogás rendezésének módja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok megilletik.

9. Az elállási jog ismertetése és gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

A fogyasztói szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet értelmében Ön a megrendelt termék kézhezvételétől számított **14 munkanapon** belül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jog attól a naptól számított **14 nap** elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Amennyiben Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a **Kereskedő** részére írásban postai úton vagy elektronikus levelező rendszeren keresztül.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A nyilatkozatban fel kell tüntetnie a vásárolt terméket, a számla adatait, a bruttó végösszeget és az elállás okát.

Felhívjuk a vásárlóink figyelmét, hogy az elállás **nem gyakorolható a joggal való visszaélés tilalmába ütköző módon**. Ennek megfelelően csak akkor gyakorolhatja jogszerűen elállási jogát, ha a megvásárolt termékeket hiánymentesen, eredeti csomagolásában a csomagban érkezett számla egyidejű megküldésével juttatja vissza. A teljes vételárat csak valamennyi megrendelt és átvett termék hiánytalan visszaszolgáltatása esetén áll módunkban visszafizetni.

Amennyiben Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 napon belül** visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a szállítási költség Ön által viselt részét. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a **14 napos** határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A megrendelt terméket sértetlen állapotban, a számlával, vagy annak másolatával, az Ön bankszámlaszámával a vételár visszautalásához postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a címünkre: **6050 Lajosmizse, Gábor Áron utca 7..** A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

10. Panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus

A web-áruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatokkal illetőleg a termékekkel kapcsolatosan felmerülő bármilyen kérdésért a **Kereskedő** felé, annak ismert elérhetőségein keresztül jelezzük.

Panaszkezelés esetén az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el.

Az írásban érkezett panaszt általában 1-2 napon belül, de legkésőbb a jogszabályban előírt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk. Az intézkedés határidejét a

postára adás dátumától, illetve az e-mail beérkezésének dátumától számítjuk.

A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról tájékoztatjuk Önt.

Tájékoztatjuk, hogy a termékkel vagy a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket a **Kereskedő** egyeztetés útján rendezi; erre tekintettel a **Felek** között fennálló vitás kérdések bíróságon kívüli rendezése érdekében az egyéni vállalkozó székhelye szerint illetékes **Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez** (székhelye:1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31) nyújthat be írásbeli kérelmet.

11. Felelősség

Az üzemeltető nem vállal felelősséget olyan működési hiba esetén, amely megakadályozza Önt, hogy csatlakozzon a weboldalra, ott megrendelést adjon le. Nem terheli felelősség azokért a károkért sem, melyeket az Ön számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodása, vagy az internet csatlakozás megszakadása okoz.

12. Szerzői jogok

A web-áruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyvoltalom) alatt állnak. A **honeyfashion.hu** a szerzői jogi jogosultja a web-áruházon, valamint a web-áruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a web-áruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A web-áruház tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából előzetes írásbeli hozzájárulásunk esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a mi előzetes írásbeli engedélyünkkel lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a felhasználónak a web-áruházon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

Fenntartjuk minden jogunkat szolgáltatásunk minden elemére, különös tekintettel a honeyfashion.hu / honeydivat.hu domain-nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, az általunk foglalt minden más domain-névre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.

13. Egyéb rendelkezések

Jogosultak vagyunk a jelen ÁSZF-et a vásárlóink előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a web-áruház első használata alkalmával válnak hatályossá, a módosítást követő megrendelésekre vonatkozóan.

Jogosultak vagyunk továbbá arra, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtsunk végre a web-áruházban vásárlóink előzetes figyelmeztetése nélkül, továbbá fenntartjuk a jogot, hogy a web-áruházban más domain-név alá helyezzük át.

Amennyiben a web-áruházban kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze felénk, és ha eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, az információ haladéktalanul törlésére kerül, vagy azt módosítjuk.

A kiadott ÁSZF 2021.04.20-tól hatályos